

# Договор-оферта

**Индивидуальный предприниматель:** Доброва Алла Игоревна (ИНН: 525620632693, ОГРНИП: 324527500127178), далее именуемая **«Исполнитель»**, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании информационно-консультационных услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

## Термины и определения:

**«Оферта»** – настоящее предложение в адрес физических и (или юридических) лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении с любым, кто отзовется.

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель: Доброва Алла Игоревна (ИНН: 525620632693, ОГРНИП: 324527500127178), информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://www.hodinfo.ru/>

**«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями

оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**«Заказчик»** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**«Услуга» / «Услуги»** – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением доступа Заказчика к отдельным разделам сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта, право на доступ к которым Заказчик имеет по Договору, а также иных услуг. Описание Услуг, их условия доступны по адресу <https://www.hodinfo.ru/>

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги,

предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, выбранные Исполнителем по адресу <https://www.hodinfo.ru/>

2.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

## **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Услуг Исполнителя. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной суммы стоимости услуги.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты с использованием Личного кабинета, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты.

3.3. Способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на указанном выше Официальном сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются

условия оказания Услуг.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

##### **4.1. Права и обязанности Заказчика:**

###### **4.1.1. Заказчик обязуется:**

- полностью оплатить Услуги до начала их оказания;
- в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, - направить третьих лиц, в интересах которых заключён Договор для участия в оказании Услуг, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.
- самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на Официальном сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящей Оферты и Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Официальном сайте Исполнителя.
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг (Заказчик, являющийся юридическим лицом обязуется обеспечить выполнение указанного требования третьими лицами, в отношении которых им заключён Договор).

###### **4.1.2. Заказчик имеет право:**

- получать заказанную Услугу, либо в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания заказанных Услуг в интересах указанных Заказчиком третьих лиц, при условии предварительной оплаты оказываемой Услуги.

##### **4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

#### 4.2.1. Исполнитель обязуется:

- организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу в дистанционной форме (посредством предоставления удалённого доступа к материалам);
- качественно оказывать Услугу с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком.

#### 4.2.1. Исполнитель имеет право:

- отказывать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате);
- отказывать в оказании Услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуг;
- не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
- самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;
- в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Официальном сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, и/или по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;
- Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности;
- Исполнитель имеет право ограничивать доступ Заказчикам, в отношении которых у Исполнителя имеются опасения.

## **5. Особые условия и ответственность Сторон.**

5.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, а

также берет на себя все связанные с этим расходы.

5.2. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Заказчика.

5.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

5.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.6. В случае отказа от оказания Услуг в срок, меньший, чем установлен п. 7.2. Оферты Исполнитель имеет право удержать в качестве штрафной санкции сумму в размере 20 (двадцати) % от стоимости оказываемых Услуг.

## **6. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

6.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и (или) путем направления на адрес регистрации Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 30 (тридцати) дней с момента поступления претензии.

6.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.

6.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

## **7. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.**

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

7.2. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив

Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

8.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 6.1. и 8.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

8.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом.

### **Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель: Доброва Алла Игоревна  
ИНН: 525620632693,  
ОГРНИП: 324527500127178